

NETTIQUETTE:

Etika Umum Berinternet Ria



Belajar dari Kasus “LUNA MAYA”



Kesal atas ulah kru infotainment (presenter DAHSYAT), Luna menyebut infotainment “pelacur”, “pembunuh”, “setan”, “*burn in hell*” di Twitter.

Sumber: <http://samdesign.com/surabaya/kicauan-luna-maya-dan-etika-berinternet/>, 25 Mei 2010

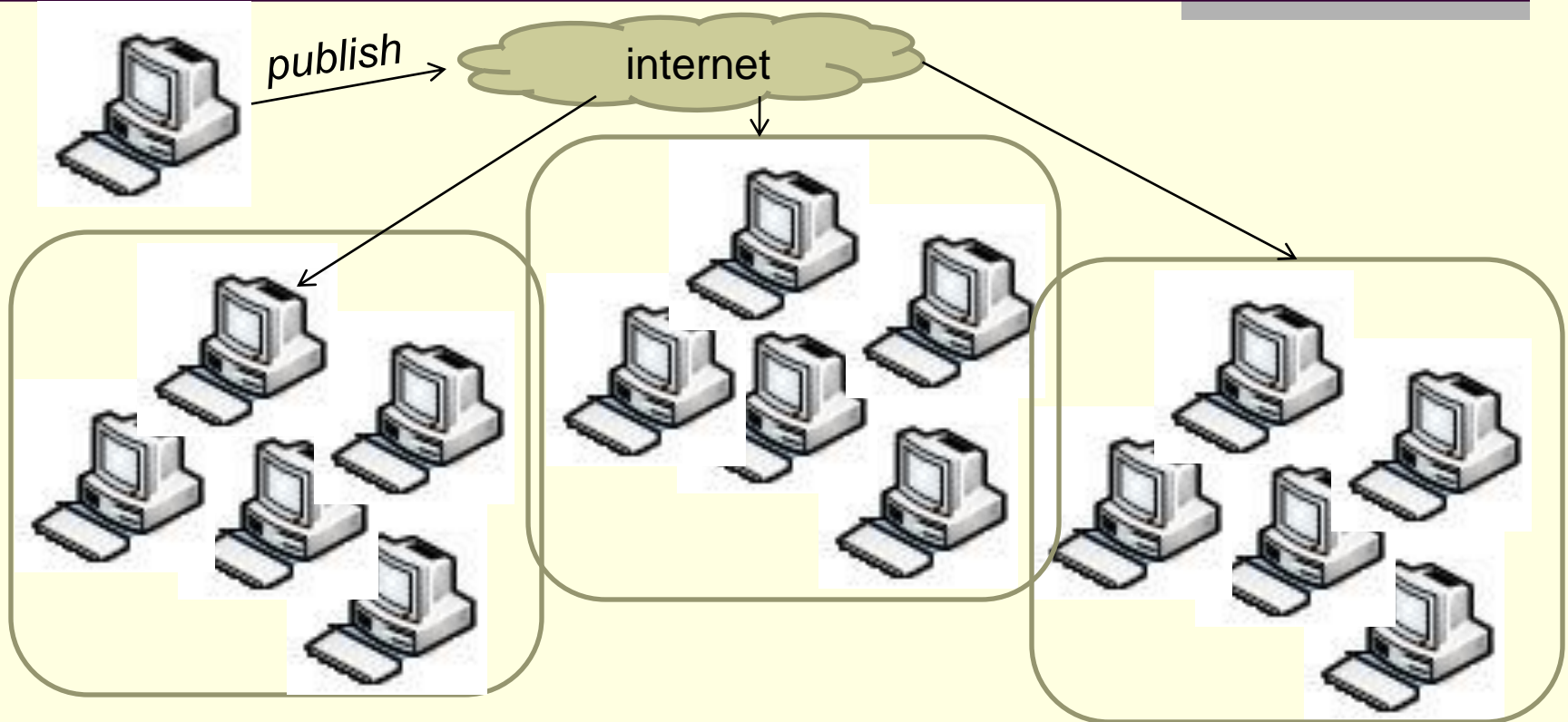
Bagaimana menurut Anda? Ditinjau dari perspektif etika di dunia maya?

Aturan Pertama dan Utama

**THINK BEFORE HIT “ENTER”
THINK BEFORE POSTING
THINK BEFORE PUBLISH**

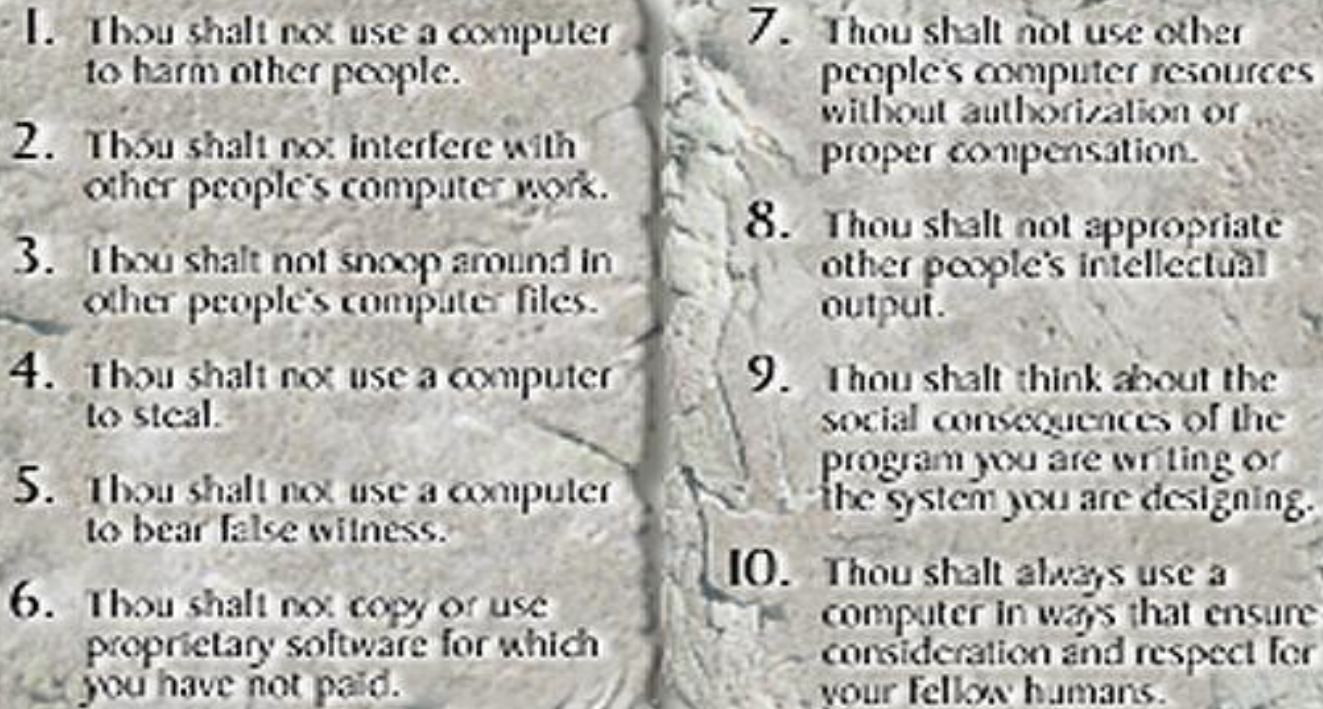


Sekali Publish ...



Bukan lagi miliki pribadi, tersebar luas kemana-mana kepada siapa saja, tidak bisa dikendalikan, bahkan beranak pinak ...

Netiquette Guidelines

- 
1. Thou shalt not use a computer to harm other people.
2. Thou shalt not interfere with other people's computer work.
3. Thou shalt not snoop around in other people's computer files.
4. Thou shalt not use a computer to steal.
5. Thou shalt not use a computer to bear false witness.
6. Thou shalt not copy or use proprietary software for which you have not paid.
7. Thou shalt not use other people's computer resources without authorization or proper compensation.
8. Thou shalt not appropriate other people's intellectual output.
9. Thou shalt think about the social consequences of the program you are writing or the system you are designing.
10. Thou shalt always use a computer in ways that ensure consideration and respect for your fellow humans.

10 Commandment of Netiquette

Computer Ethics Institute in Washington, DC

- Jangan menggunakan komputer untuk membahayakan orang lain.
- Jangan mencampuri pekerjaan komputer orang lain.
- Jangan mengintip file orang lain.
- Jangan menggunakan komputer untuk mencuri.
- Jangan menggunakan komputer untuk bersaksi dusta.
- Jangan menggunakan atau menyalin perangkat lunak yang belum kamu bayar.

10 Commandment of Netiquette

Computer Ethics Institute in Washington, DC

- Jangan menggunakan sumber daya komputer orang lain tanpa otorisasi.
- Jangan mengambil hasil intelektual orang lain untuk diri sendiri.
- Pikirkanlah mengenai akibat sosial dari program yang ditulis.
- Gunakanlah komputer dengan cara yang menunjukkan tenggang rasa dan rasa penghargaan.

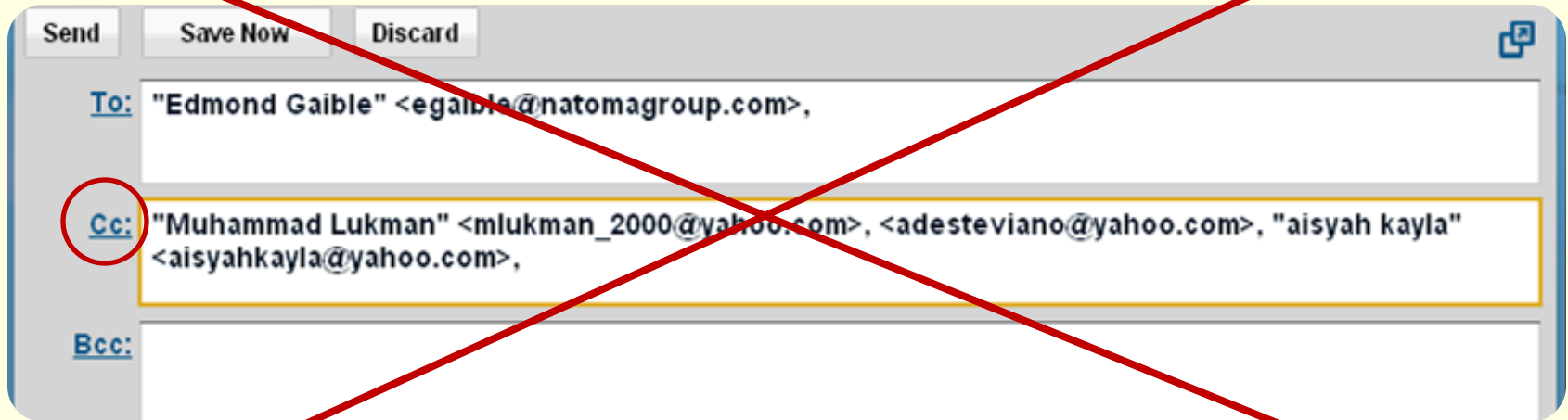


ETIKA BER-EMAIL RIA

Etika 1: CC vs BCC mana yang lebih sopan?

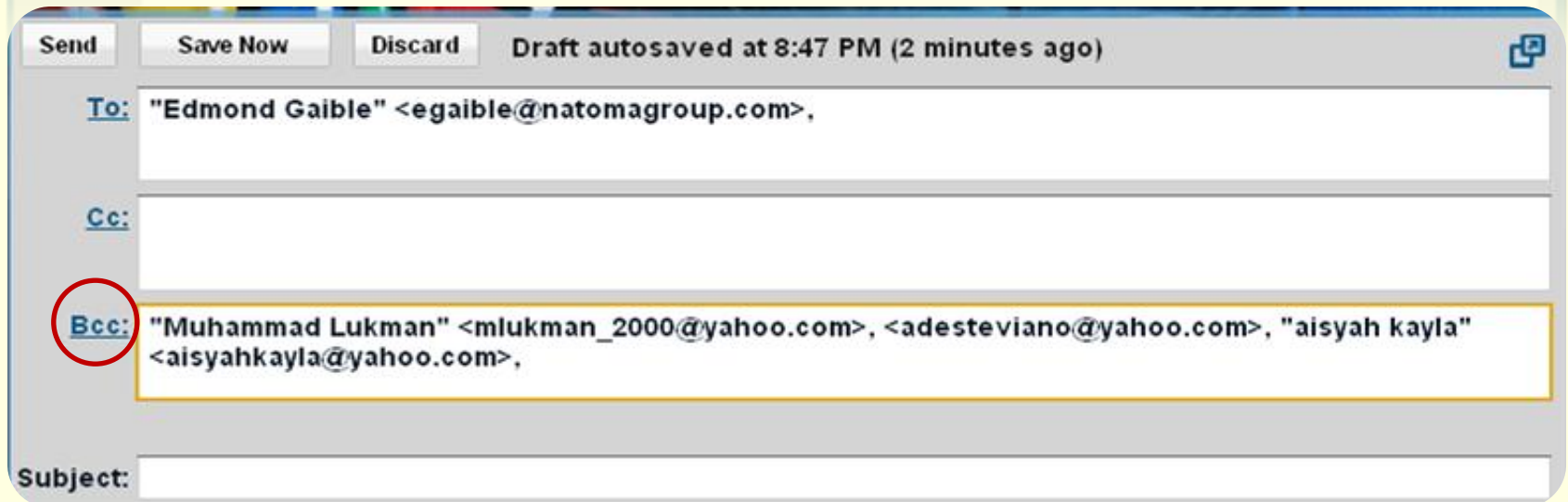
Send Save Now Discard

To: "Edmond Gaible" <egaible@natomagroup.com>,
Cc: "Muhammad Lukman" <mlukman_2000@yahoo.com>, <adesteviano@yahoo.com>, "aisyah kayla" <aisyahkayla@yahoo.com>,
Bcc:



Send Save Now Discard Draft autosaved at 8:47 PM (2 minutes ago)

To: "Edmond Gaible" <egaible@natomagroup.com>,
Cc:
Bcc: "Muhammad Lukman" <mlukman_2000@yahoo.com>, <adesteviano@yahoo.com>, "aisyah kayla" <aisyahkayla@yahoo.com>,
Subject:



CC vs BCC

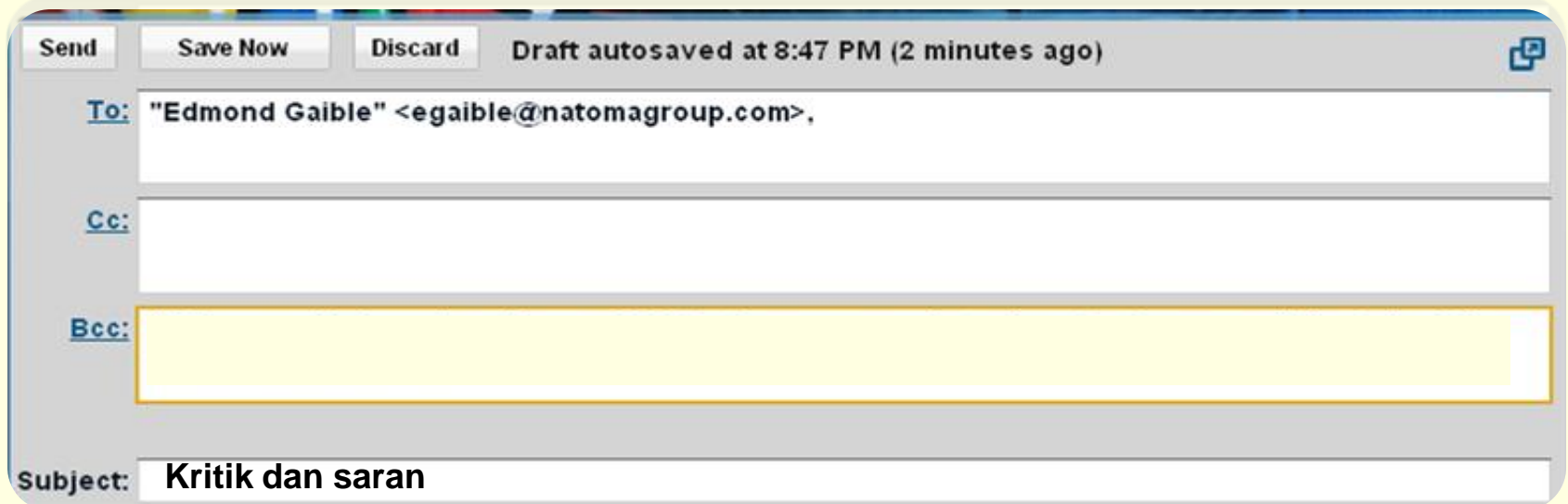
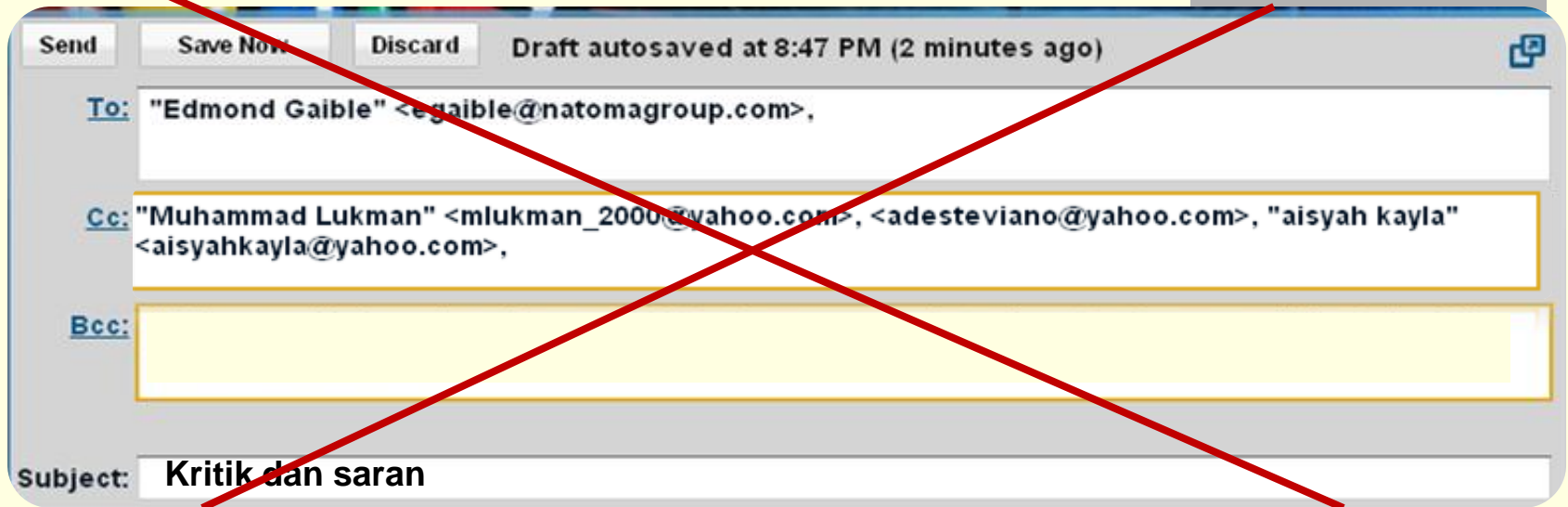
- Carbon Copy (CC); memungkinkan semua orang melihat semua list account e-mail yang di-CC-kan
- Blind Carbon Copy (BCC); hanya memungkinkan melihat account pengirim dan penerima, walaupun di BCC-kan kebanyakan orang (one to many)
- Kebanyakan orang tidak menyadari hal ini dan lebih cenderung menggunakan CC ketimbang BCC
- BCC lebih sopan dan lebih membuat orang lain nyaman karena tidak khawatir account-nya diketahui oleh orang yang tidak dia kenal.
- **Kecuali:** list account e-mail sudah dikenal semua

Etika 2: Tak Perlu **TERIAK** DO NOT SHOUTING

- **HINDARI
PENGGUNAAN HURUF
KAPITAL!**
- Huruf kapital mencerminkan “**TERIAK**”, marah, kesal ...
- Gunakan huruf kapital seperlunya hanya untuk penekanan



Etika 3: Kritik dan Saran



Kritik dan Saran

- adalah pesan pribadi (personal message)
- **Keep it private** – kirim langsung kepada yang bersangkutan, jangan di-BCC apalagi di-CC-kan kepada orang-orang lain
- Begitu pula dalam mailing list dan forum diskusi. Jika ada pesan yang sifatnya personal, akan lebih sopan jika dikirim via e-mail langsung

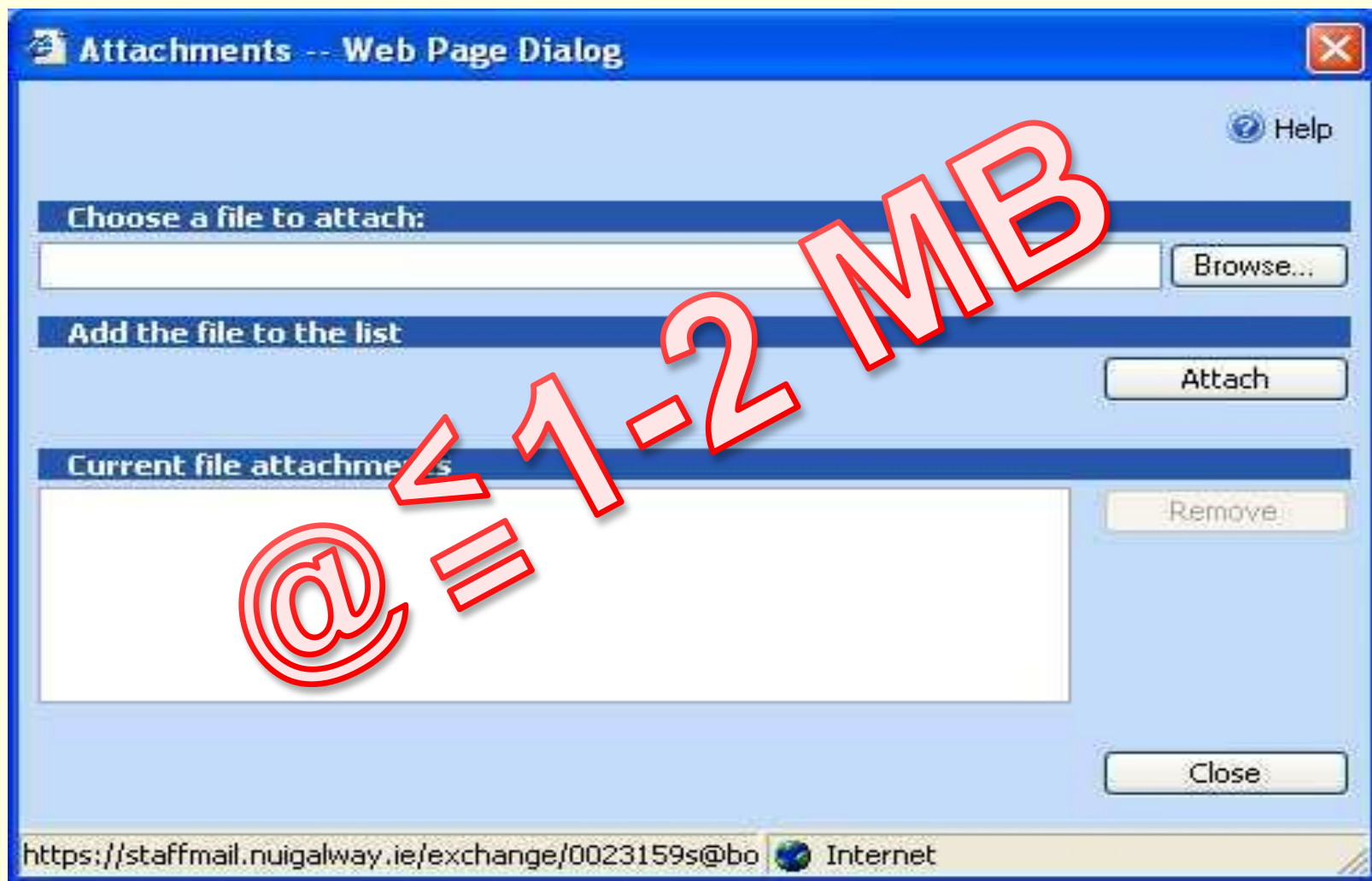
Etika 4:

Hati-hati dalam mem-FORWARD

- Tidaklah etis memforward pesan yang sifatnya pribadi
- Tidaklah etis memforward sesuatu tanpa seijin atau sepengetahuan yang mengirim
- Solusi:
 - Minta ijin dan
 - Men-CC-kan forward ke pengirim aslinya juga



Etika 5: besar file attachment yang wajar



Attachment

- Makin besar kapasitas file attachment:
 - semakin lama proses download
 - semakin membebani webmailserver
 - semakin mengganggu lalulintas (traffic) up-download
 - semakin mengganggu pengguna lain
 - Belum tentu kapasitas quota inbox mail orang lain besar
- Solusi:
 - Gunakan penyedia file transfer sebagai alternatif

Gunakan emoticon

- Ketiak ber-e-mail, kita tidak bisa menunjukkan bahasa tubuh ...
- Gunakan emoticon:
 - ☺ smile = :) atau :-)
 - ☹ prowning = :(atau :-(
 - Dan lain-lain



ETIKA BER-MAILING LIST DAN BER-FORUM DISKUSI RIA

Etika 1: Hindari Personal Attack!

- Mailing list dan forum diskusi bersifat one-to-many
- Gunakan fakta dan data sebagai dasar argumentasi
- Jangan bawa masalah pribadi dalam diskusi dan berargumentasi
- Be wise! Apalagi sumpah serapah ... (lihat belajar dari kasus Luna Maya)



Etika 2: Dilarang “Ngintip/Nguping” (LURKING)

- Tidaklah etis kalau dalam milist atau forum diskusi hanya menjadi pendengar apalagi “ngintip” doang, tanpa ikut berpartisipasi aktif dan konstruktif ...
- Tapi, dalam kenyataannya, hal ini banyak terjadi ...



Etika 3: Kutip “point” yang akan ditanggapi

- *Re: “ ... jangan sampai sekolah menjadi “pusat BIMBEL ...”*
saya setuju dengan pendapat Mas “BBBB”, karena tujuan pendidikan adalah membangun kepribadian secara utuh. Sekolah memiliki fungsi pendidikan tidak hanya pengajaran.
- Jika langsung memberikan argumentasi, tanpa mengutip hal apa dan dari siapa hal yang akan di tanggapi, maka akan membuat:
 - Salah persepsi,
 - Diskusi tidak terarah

Etika 4: Stop topik diskusi bersifat SENSITIF dan berbau SARA

- Stop membandingkan agama, suku, ideologi, dan lain-lain
- Stop menjelek-jelekan suatu agama, suku, ideologi, kelompok, individu, institusi, dll
- Ingat kasus “*PRITA*”
- Thinks first befor posting!





ETIKA BERTANYA JAWAB RIA DALAM FORUM/MILIST

Untungnya Forum dan Milist sebagai tempat bertanya

- Jawaban dari pertanyaan kita tersebut jadi bisa bermanfaat untuk banyak orang.
- Jawaban dari pertanyaan kita biasanya akan tersimpan di arsip forum tersebut, sehingga akan terus bermanfaat bagi orang lain (muncul di hasil search Google, dll).
- Poin-poin diatas dapat menjadi insentif bagi para pakar/moderator di forum tersebut untuk menjawab pertanyaan kita taua orang lain yang sama.
- Anggota forum dapat bekerja sama untuk membantu menjawab pertanyaan anda.
- Kesimpulan: ikutlah dalam forum, dan jika bertanya sesuatu lebih baik ke forum ketimbang ke email secara individual !

Ketika bertanya ..

Gunakan bahasa yang sopan ...

- Anggota milist dan atau forum adalah sukarelawan tidak mendapatkan insentif baik uang maupun apapun dari kita.
- Bahasa yang sopan dan ucapan terima kasih sebelumnya adalah insentif yang sangat berharga dan dapat membuat semua orang nyaman.

Ketika bertanya ..

**Jangan berasumsi bahwa
kita berhak mendapat jawaban**

Ingat **fakta utama** di atas. Karena jika kita telah berasumsi begini, maka kita hanya akan kecewa sendiri ketika tidak mendapat jawaban, dan alih-alih berusaha introspeksi, kita malah marah-marah di forum tersebut yang akibatnya semakin diabaikan oleh hadirin lainnya (atau kena caci maki balik).

Ketika bertanya ..

Beri judul yang jelas dan sesuai

- Judul seperti: “**tolong !**” atau “**adakah yang tahu**” cenderung diabaikan oleh anggota forum
- Subject/Judul adalah adalah pintu awal kita meminta bantuan orang lain, jadi buatlah judul yang jelas dan spesifik
- Contoh lebih baik: “**cara instalasi plugin XYZ pada joomla**”

Ketika bertanya ..

Jelaskan permasalahan secara informatif, detail, dilengkapi dengan fakta/data

- Anggota forum/milis berada jauh dari kita dan tidak dapat mengakses permasalahan real yang kita hadapi.
- Semua tergantung dari permasalahan yang kita sampaikan secara detail dan lengkap.
- Tapi, e-mail yang panjang dan lebar apalagi “naglor ngidul” atau tidak fokus “*to the point*” akan membuat orang lain malas membaca, apalagi menjawab.

Ketika bertanya ..

Jangan Lupa, buat kesimpulan dan ucapan terima kasih setelah pertanyaan kita terjawab

- Kesimpulan kita akan berguna untuk orang lain yang menghadapi permasalahan yang sama.
- Ucapan terima kasih plus menyebutkan nama penanggap akan menjadi acknowledgment sekaligus insentif bagi mererka yang telah memberikan kontribusi.

Ketika menerima tanggapan

Jika mendapatkan jawaban singkat:

- Read the Fine Manual (**RTFM**), atau Search the Fine Web (**STFW**) ...
- Jangan tersinggung ...
- Karena permasalahan kita sebenarnya tidak perlu ditanyakan suddah ada dalam manual atau ada banyak dipublish di internet
- Atau mungkin sudah ada dalam dokumentasi forum tersebut

Ketika menerima tanggapan

Jika mendapatkan jawaban kasar

- Jangan tersinggung
- Sebaiknya introspeksi
- Jika ditanggapi terus maka tidak akan pernah selesai, ada kemungkinan admin mengeluarkan kita dari list keanggotaan

Ketika tidak ada yang menanggapi

- Jangan tersinggung
- Jangan kirim ulang
- Sebaiknya introspeksi
- Mungkin pertanyaan kita kurang spesifik, bukan masalah, kurang detil dan lain - lain

Ketika menanggapi pertanyaan orang lain

- Usahakan untuk memahami situasi penanya
- Jawablah sesuai pertanyaan, jangan mengalihkan ke hal lain yang menyebabkan thread diskusi menyimpang jauh.
- Kutiplah point yang ingin kita tanggapi.
- Jika tidak tahu, bilang tidak tahu plus ucapan maaf.
- Jika harus RTFM atau STFW, sebaiknya jangan lakukan itu. Tunjukkan saja “keywordnya” agar dicari melalui search engine.

Contoh kasus pertanyaan

| Kurang baik | Baik |
|---|---|
| <p>Bagaimana cara install LINUX?</p> <p>RTFM</p> | <p>Saya sedang meng-install Mandrake versi 9.2, namun saat sedang mendeteksi network card malah jadi hang. Network card saya merk D-link tipe TX530.</p> |
| <p>Motherboard saya gak mau hidup, gemana neh...??!!</p> <p>Emang gue pikirin!</p> | <p>Komputer saya tidak mau hidup setelah saya pasangi card Radeon 9800XT. Ada bunyi bip 3 kali sewaktu saya menekan tombol power. Sayangnya tidak ada informasi mengenai bunyi bip ini di buku manual dan websitenya. Motherboard saya merek Epox tipe XXX-321. Ada yang bisa membantu?</p> |



berceloteh tentang teknologi pembelajaran bersama saya ...

kita kaji dan bahas bersama apapun tentang pendidikan, khususnya teknologi pembelajaran, seperti instructional technology, instructional system design, instructional media development, learning and instruction, human performance technology, distance elarning, e-elarning dan lain-lain. Selamat bergabung dan belajar bersama saya ...

[Create an account](#)

[Existing members login](#)



Pengalaman
Hidup



Pengalaman
Mengajar



Pengalaman
Guan-guan



Pengalaman
Ngalatih

KEKELIRUAN UMUM (MITOS) KETIKA BER-WEB/BLOGGING RIA

Kesalahan Fatal: Copy and Paste

Klik kanan:
save as ...
copy and paste
publish



Kekeliruan 2

- Se jauh mencantumkan nama (author), saya bisa menyimpan konten tersebut dalam situs saya ...
- SALAH
- Harus minta ijin author untuk “*re-publish*”, apapun alasannya
- Lebih baik kutip seperlunya, (tidak lebih dari lima kalimat), kemudian sebutkan sumbernya berikut link ke url bersangkutan

Kekeliruan 3:

- Saya dapat menampilkan halaman situs orang lain dalam frame situs saya ...
- **SALAH**
- Seharusnya gunakan fasilitas link ke url tersebut yang bisa dibuka dalam new window
- Atau
- Cukup bijak dengan sindikasi (RSS Feed)

Kekeliruan 4:

- Mengutip dari internet cukup mencantumkan alamat urlnya saja ...
- **SALAH**
- Lengkap seperti kutipan ilmiah dari buku (nama penulis, judul, dst)
- Contoh:
 - Chaeruman, Uwes, (2008), "*Educational Technology: What is It?*", http://fakultasluarkampus.net/uploads/2008/educational_technology_what_is-it.pdf (17 Mei 2010).



ETIKA JEJARING SOSIAL

Etika Ber-FaceBook Ria

- Jika bisa mengirim pesan personal via e-mail, kenapa harus via inbox facebook apalagi *via wall ...*
- Tidaklah etis men-tag sesuatu khususnya foto/video tanpa seijin orangnya terlebih dahulu
- Buatlah group dan bergabung dengan group yang positif, bukan yang menjatuhkan individu atau kelompok tertentu ...
- Jangan mengeluhkan sesuatu difacebook, apalagi sumpah serapah yang ditujukan kepada seseorang atau kelompok tertentu

Etika Ber-FaceBook Ria

- Tidaklah etis merekomendasikan nama kepada teman yang kita sendiri tidak mengenal orang tersebut, apalagi teman tujuan ...
- Menambahkan teman, untuk kemudian melupakannya (tidak pernah menyapa kembali)
- Menerima dan mengirim invitation dari dan kepada orang yang tidak kita kenal

Referensi

Suryaningsih, (2006), “Etika Berinternet”,
<http://suryaningsih.wordpress.com/2006/11/16/etika-ber-internet/> (diunduh: 27 Mei 2010).

Netmanners.Com, (2005), “*Online Copyrights Myths*”, <http://www.netmanners.com/email-etiquette/online-copyright-myths/> (diunduh: 27 Mei 2010).

N-etiquette.Com, (2002), “e-Mail Ettiquette”,
<http://www.n-etiquette.com/email.htm> (28 Mei 2010).